

Q&A	L’OR & Douwe Egberts professionele capsule machine (Mini machine)
Hoe kan ik machines bij bestellen voor mijn klant?	Op exact dezelfde manier als ingrediënten orders, de machine staat namelijk als ingrediënt in het systeem, ligt op voorraad bij K&N onder de volgende artikelnummers: 4029709 L’OR Mini capsule machine 4029713 D.E. Mini capsule machine Levertijd: 2-3 dagen
Via welke RTM is deze machine beschikbaar	Deze machine is uitsluitend beschikbaar voor hotelkamer en ziekenhuiskamers via het directe kanaal en komt niet beschikbaar op de webshop.
Zit er service en installatie op de machine?	Nee, het is een plug&play machine zonder installatie of service.
Welk onderhoud heeft de machine nodig?	Afhankelijk van de gebruiksfrequentie en de hardheid van het water is het raadzaam om het apparaat jaarlijks te ontkalken met het ontkalkingsmiddel van JDE (premix 55119528) of met een oplossing van water en 5% azijn (zie de handleiding voor de machine voor de instructies, ook op sharepoint)
Wat is de procedure als een machine stuk gaat?	De machine heeft 1 jaar garantie, binnen een jaar zal de klant een gratis machine toegestuurd krijgen, valt het buiten de garantie dient de klant zelf een nieuwe aan te schaffen.
Zijn er spare parts beschikbaar en hoe kan ik die bestellen?	Ja, er zijn 4 spare parts beschikbaar watertank, capsule container, driptray en cupholder. Advies is dat de klant bij de eerste bestellingen ook een voorraad aanhoudt van de spare parts. Zodat de klant gemakkelijk en snel een onderdeel kan vervangen en hoeft dan niet op levertijd van 2-3 weken te wachten. Dus ook verstandig om de spare parts aan te vullen. De spare parts kunnen via salesforce of technische helpdesk besteld worden, hierbij de artikelnummers : 55120185 Cupholder 55120186 Driptray 55120187 Capsule container 55120188 Watertank
Waarom is de minimale afname 12 machines?	De machine dient verkocht te worden met de bijpassende hotel tray om een totaal concept neer te zetten. De hoteltrays worden verkocht per doos van 12 stuks en niet per stuk.
Wat zit in de doos van de machine?	In de doos van de machine zitten de volgende onderdelen: machine, handleiding (Engels) en veiligheidsinstructies). Hierbij de online instructies beschikbaar in het Engels en Nederlands : http://jacobsdouweegbertsprofessional.support/index.php/single-serve/l-or-mini
Mag ik alleen slow tea aanbieden voor deze full in-room solution?	De premium merkbeleving van Slow Tea maakt het in-room concept compleet en is daarom uitermate geschikt om aan te bieden (L’OR) . Echter is dit geen verplichting. Voor het Douwe Egberts inroom concept wordt Pickwick tea master selection geadviseerd, echter is dit ook geen verplichting

Hoe kan ik POS materiaal bestellen voor mijn klant?

Het (klant specifieke) POS materiaal kun je opvragen bij de Channel Marketing, de kosten voor het drukwerk zal vanuit het sales klant budget betaald worden.